

**M\_05\_08\_V5\_IRK.1.m.**

## **MINŐSÉGPOLITIKA**

A Ceglédi Vizsgaközpont az új szakképzési rendszer jogszabályaiban foglaltak alapján, az akkreditált vizsgáztatási tevékenység folyamatainak lebonyolítására jött létre.

A vizsgaközpont célja: olyan professzionális vizsgák szervezése és lebonyolítása, amely az iskolai rendszerű oktatás, iskolai rendszeren kívüli képzés, a gazdasági szereplők részéről felmerülő igényekhez megfelelően alkalmazkodik, azokra gyorsan és rugalmasan reagál.

Munkánk alapja a minőség, ezért minőségbiztosítási rendszert működtetünk.

Törekszünk arra, hogy a térség legjelentősebb szakképzési vizsgáztató központjává váljunk hosszútávon.

Célunk elérése érdekében a minőségi, magas színvonalú, pártatlan munkavégzés, az etikus magatartás alapjait belső szabályzatainkban meghatároztuk, a felelősségi- és hatáskörökkel együtt, melyeket munkatársainkkal is betartatunk.

A vizsgaszervezési tevékenységünk minőségpolitikájának alapjai:

- ✓ A vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott előírásokat betartjuk.
- ✓ A működést folyamatokban írjuk le, egymással összefüggő folyamatainkat egy rendszerként kezeljük, azokat rendszerszemléletű megközelítéssel azonosítjuk.
- ✓ Vizsgáztatóink szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák pártatlansági elveinket.
- ✓ Vizsgahelyszínek a szakmai követelményeknek megfelelő infrastruktúrával rendelkeznek és minden követelményt figyelembe véve kellemes és inspiráló környezetet nyújtanak a sikeres vizsgákhoz.
- ✓ Vizsgafeladataink és értékelési útmutatóink a jogszabályi előírásoknak megfelelnek emellett a szakmai tudás-és kompetenciák mérésére objektív módon alkalmasak.
- ✓ Ügyfélkapcsolati rendszerünket úgy alakítjuk ki, hogy maximálisan kiszolgálja a partnereinket, az elégedettséget folyamatosan mérjük, visszacsatoljuk.
- ✓ Helyesbítő és megelőző intézkedések rendszerével biztosítjuk a nem megfelelőségek javítását és az ismétlődések minimalizálását, a panaszkezelés során etikus és korrekt eljárást biztosítunk.

A szakmai minőség színvonalának emelésére törekszünk:

- ✓ A dinamikus fejlődést, vizsgáink számának növelésével kívánjuk elérni.
- ✓ Törekszünk munkatársaink, vizsgáztató szakembereink rendszeres képzésére.
- ✓ A vizsgáztatási folyamat minősége érdekében a vizsgáztató szakembereink teljesítményét mérjük és értékeljük, véleményüket, javaslataikat figyelembe vesszük.
- ✓ Folyamataink fejlesztése során a partnerek elégedettségét is mérjük, értékeljük, a felmérések eredményeit szem előtt tartjuk, a tevékenységeket és a velük kapcsolatos erőforrásokat folyamatként kezeljük és folyamatközpontú megközelítést alkalmazunk.
- ✓ A projektfeladatok értékelése során új, innovatív módszereket alkalmazunk.

**Folyamatosan törekszünk az egyre magasabb minőség elérésére, valamint a sikeres vizsgázók, ügyfelek és az elégedett partnerek számának növelésére.**

**Csomor Petronella**  
**szakmai/vizsgaközpont vezető**